



SYNERGYE

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



São Paulo, 02 de abril de 2025

DENUNCIA IRREGULARIDADES – LICITAÇÕES PROMOVIDAS PELO MINISTÉRIO DE JUSTIÇA E MINISTÉRIO DE SEGURANÇA

SYNERGYE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA., inscrita en el CNPJ/MF bajo el n.º 07.052.354/0001-29, por intermedio de su representante, viene por la presente a denunciar una grave situación de irregularidad en las licitaciones que están siendo promovidas por el Ministerio de Justicia y el Ministerio de Seguridad para la contratación de servicios diarios de supervisión, monitoreo y rastreo electrónico de personas detenidas, y servicios diarios para supervisar, monitorear y rastrear parejas de agresores y víctimas de violencia de género.

El pasado 21 de marzo de 2025, el Ministerio de Justicia y el Ministerio de Seguridad de Argentina realizaron, en el mismo día, dos licitaciones para la contratación del servicio de monitoreo electrónico de personas detenidas y para el monitoreo de agresores y víctimas.

Este tipo de monitoreo se realiza en todo el mundo mediante las denominadas tobilleras electrónicas. En total, se están contratando 11.000 equipos de monitoreo, siendo 5.000 en el contrato del Ministerio de Justicia y 6.000 en el contrato del Ministerio de Seguridad.



Los objetos de los contratos son los siguientes:

Ministerio de Seguridad:

Objeto: “Provisión de hasta SEIS MIL (6.000) servicios diarios de supervisión, monitoreo y rastreo electrónico de personas detenidas”.

Ministerio de Justicia:

Objeto de la Contratación: Provisión de hasta CINCO MIL (5.000) servicios diarios para supervisar, monitorear y rastrear parejas de agresores y víctimas de violencia de género.

Los pliegos de estas dos licitaciones están dirigidos a la empresa que actualmente presta el servicio en el país, SURELLY S.A., que pertenece a Mario Montoto, lo que impide la competencia, lo que podemos demostrar.

El precio que el Gobierno paga actualmente a SURELLY es el más alto del mundo; ni siquiera en Estados Unidos o Europa se paga tanto por este servicio. Actualmente, el precio promedio en el mercado es de 4 dólares por día de monitoreo, pero en Argentina este precio alcanza los 17,5 dólares. Esto sucede porque en todo el país existe una única empresa que presta este servicio desde el año 2002:

ANO	PAIS contratante	UTP - UNION TEMPORAL	FABRICANTE	VALOR DIARIO
2018	Uruguai	Surely	Attenti / Surelly	\$ 3,05
2024	Costa Rica	SGSV-RACSA-Synergye	Synergye	\$ 5,99
2024	Colômbia	U.T Efectiva	Synergye	\$ 8,72
2024	Portugal	SVEP	Attenti / Surelly	€ 7,76
2022	Argentina	Surely	Attenti / Surelly	\$ 17,50
2024	Estados Unidos		Média de Preços	€ 3,50

Es sorprendente que en todos los países de América Latina, Estados Unidos y Europa haya un cambio constante de empresas, pero **en Argentina, durante más de 20 años, siempre haya sido contratada la misma empresa,** y además, con el precio más alto conocido en el mundo.

El 21 de marzo se llevaron a cabo dos licitaciones en Argentina: una organizada por el Ministerio de Seguridad y otra por el Ministerio de Justicia. Ambas licitaciones están completamente direccionadas hacia la contratación de la tecnología de SURELLY. Los



requisitos obligatorios de los productos impiden que otras empresas del mercado puedan siquiera participar en la licitación.

El direccionamiento fue tan evidente que otorgan una mayor puntuación a las empresas que tengan experiencia previa en licitaciones en Argentina, lo que significa que solo SURELLY cumple con este criterio. ¿El resultado? **Solo una empresa ha enviado propuesta**, seguramente SURELLY, y es la única que está participando en la disputa, y seguramente la ganará.

En el ítem 11.1, inciso “b” de ambos pliegos (Justicia y Seguridad), está previsto que a las empresas que acrediten experiencia previa en la prestación de este servicio en Argentina se les otorgará una puntuación superior. Si solo SURELLY ha prestado este tipo de servicios, es evidente que será la única beneficiada.

La puntuación se adjudicará de acuerdo con la siguiente tabla:

Categoría	Descripción de la experiencia	Puntuación otorgada
A	El oferente demuestra que ha monitoreado mil (1000) o más internos, detenidos o condenados en la República Argentina por al menos cinco (5) años.	100
B	El oferente demuestra que ha monitoreado quinientos (500) o más internos, detenidos o condenados en la República Argentina por al menos cinco (5) años.	80

Respecto a las características técnicas que impiden a las demás empresas del mercado participar en la licitación, es importante aclarar que SURELLY utiliza la tecnología suministrada por la empresa británica ATTENTI GROUP y ambos pliegos en cuestión poseen características que solo pueden ser cumplidas por esta tecnología.

Colacionamos a seguir alguns itens que estão presente nos dois pliegos (Justiça e Segurança) e que por suas especificações técnicas podem ser atendidos por uma única empresa do mercado de monitoramento eletrônico de presos:

- correctamente cerradas.
- XV. Llave electrónica codificada: la “PULSERA” solo podrá ser activada, encendida, reseteada y desactivada o apagada mediante el uso de un dispositivo especial que a modo de “llave electrónica codificada” permita realizar la operación. Este dispositivo deberá tener un código único que permita identificar al personal que lo utilizó.



XX. Para facilitar la propagación de la señal de radiofrecuencia dentro de las viviendas, la banda de frecuencias para la comunicación entre la “PULSERA” y la “UNIDAD RASTREO AGRESOR”, o eventualmente una “UNIDAD RASTREO VÍCTIMA”, deberá ser inferior a 1 GHz.

-
17. Los dispositivos deben estar desarrollados con el fin específico objeto de la presente contratación. No debe tratarse de adaptaciones o modificaciones de equipos existentes, tales como tablets o celulares comerciales.
18. Su firmware, por cuestiones de seguridad, deberá correr bajo un sistema operativo o un entorno de software propietario. No se aceptarán equipos que utilicen para su funcionamiento sistemas operativos convencionales o ampliamente difundidos, ya sean de código abierto o no, tal como es el caso de Android, iOS, Windows Mobile o similares.

Descripción de la característica técnica adicional	Puntuación otorgada
La unidad de rastreo del agresor (“UNIDAD RASTREO AGRESOR” según PET) y/o el software de la aplicación informática del Centro de Monitoreo y de Gestión (“SISTEMA INFORMÁTICO” según PET) posee algún sistema y/o mecanismo de reconocimiento biométrico que permita en forma remota, la verificación inequívoca de la identidad de la persona que está siendo monitoreada. Por ejemplo, el reconocimiento de huella digital, de iris, retina u alguna otra característica propia de la persona.	10

Es importante aclarar que no se está cuestionando la necesidad o no de exigir tales características técnicas, sino el hecho de que es posible obtener los mismos beneficios con otras tecnologías que son ampliamente utilizadas en todo el mundo, en lugar de especificar de una manera restrictiva que solo una empresa puede cumplir.

En todos los países donde hubo licitaciones para la compra de estos productos ha habido una amplia competencia de empresas del mercado. En los últimos países de la región como Paraguay, Uruguay, Chile, Colombia, Guatemala y Costa Rica, se llevaron a cabo licitaciones con la participación de múltiples empresas, siempre más de tres. Resulta llamativo que solo en Argentina una única empresa haya participado en la licitación.

Para participar en estas licitaciones se requiere un alto desembolso en garantías de mantenimiento de oferta. Para presentar una oferta en la licitación del Ministerio de Seguridad, se exigió una garantía de \$3.942.000.000 (tres mil novecientos cuarenta y dos millones de pesos) y para la licitación del Ministerio de Justicia, el monto fue de U\$5.836.200,00 (cinco millones ochocientos treinta y seis mil doscientos dólares estadounidenses):



SYNERGYE

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



El monto a integrar en concepto de garantía de mantenimiento de oferta será de **PESOS TRES MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y DOS MILLONES (\$ 3.942.000.000)**.

El monto a integrar en concepto de **garantía** de mantenimiento de oferta será de **DÓLARES ESTADOUNIDENSES CINCO MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS (u\$s 5.836.200,00)**.

Como las empresas ya saben que no podrán alcanzar la puntuación máxima de la licitación, puesto que solo SURELLY cumple con todos los requisitos técnicos, ni siquiera se presentaron.

Las empresas del sector tampoco pudieron impugnar los pliegos, ya que se impusieron garantías de alto valor para cuestionar las irregularidades. Los pliegos del Ministerio de Justicia establecieron una garantía de U\$S 3.501.720 (tres millones quinientos un mil setecientos veinte dólares estadounidenses) y el Ministerio de Seguridad una garantía correspondiente al 3% del valor de la propuesta adjudicada:

Conforme lo dispuesto por el artículo 39 del PLIEGO ÚNICO DE BASES Y CONDICIONES GENERALES DEL REGIMEN DE CONTRATACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL, aprobado por la Disposición de la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES por la Disposición ONC N° 62/2024 se establece que el importe de la garantía de impugnación será equivalente a la suma de **DÓLARES ESTADOUNIDENSES TRES MILLONES QUINIENTOS UN MIL SETECIENTOS VEINTE (u\$s 3.501.720,00)**.

La garantía de impugnación al dictamen de evaluación de las ofertas será del TRES POR CIENTO (3%) del monto de la oferta en cuyo favor se hubiere aconsejado adjudicar el contrato.

Todo lo que está ocurriendo en Argentina es muy grave. El direccionamiento de las contrataciones hacia SURELLY es evidente y está perjudicando las arcas públicas, que pagan el precio más alto del mercado por este servicio.

La gravedad de la situación es tal que la propia SURELLY cobra un valor infinitamente más bajo por prestar este mismo servicio en Uruguay, por ejemplo. En el país vecino, la empresa cobra apenas U\$S 3,05 (tres dólares con cinco centavos) en comparación con los U\$S 17,50 (diecisiete dólares con cincuenta centavos) que cobra en Argentina:



• PRECIO DE URUGUAY

1) ADJUDÍCASE, la Licitación Pública Nº 08/2018, cuyo objeto es el “Arrendamiento de 500 dispositivos para monitoreo y supervisión electrónica de situaciones de libertad asistida y 600 dispositivos de verificación de presencia y localización de personas, destinadas a agresor y víctima de violencia doméstica, según las especificaciones que surgen del ANEXO II (Dispositivos de Monitoreo) y ANEXO IV de los presentes Pliegos. El arrendamiento de servicios, será por un período de 3 (tres) años, renovable por el mismo período”, a la firma SURELY S.A. con Nro. de RUT 217 044 580 018 de acuerdo a lo detallado a continuación:-----

Ítem	Artículo	Opción elegida	Precio Unitario USD S/Imp.	Precio Unitario USD C/Imp.	Precio Mensual USD C/Imp.	Precio por 12 meses USD C/Imp.	Precio total por 36 meses USD C/Imp.
1	500 dispositivos para monitoreo y supervisión electrónica de libertad asistida. Utilizando solución de 2 piezas (2 pieces) según punto 3.3 del Resumen Ejecutivo	Opción 2	2,50	3,05	45.750,00	549.000,00	1.647.000,00
2	600 dispositivos de verificación de presencia y localización de personas, destinadas a agresor y víctima de violencia doméstica. Según punto 3.1 del Resumen Ejecutivo		3,77	4,60	82.800,00	993.600,00	2.980.800,00
					Total	1.542.600,00	4.627.800,00

• PRECIO DE ARGENTINA

Detalle de la Orden de Compra Abierta

Número renglón	Número alternativa	Código ítem	Descripción	Cantidad	Unidad medida	Observaciones	Precio unitario	Moneda	Precio Total
1	1	3.9.9-9946.1	S. DE RASTREO DE PERSONA; DESCRIPCION: S. DE RASTREO DE PERSONA	876.000,00	SERVICIO		354,00	Peso Argentino	310.104.000,00



SYNERGYE

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



El valor de U\$S 17,50 se obtiene al calcularlo según el valor del dólar oficial al momento de la aprobación de la orden de compra, que era de aproximadamente 20,35 (veinte dólares con treinta y cinco centavos).

Ahora bien, ¿cuál es la justificación para que SURELLY cobre apenas U\$S 3,05 por el mismo servicio en Uruguay y al Gobierno de Argentina le cobre U\$S 17,50?

En la misma línea, en Portugal se llevó a cabo una licitación concluida en febrero de este año, en la que la empresa que ofreció la misma tecnología que SURELLY, es decir, la tecnología de Attenti, ganó la adjudicación por un valor de €7,76 (siete euros), cifra también muy inferior a la de Argentina. Pero no solo eso, el objeto de la licitación en Portugal es mucho más amplio, ya que incluye el suministro de vehículos, estaciones de monitoreo con computadoras y equipos, además del montaje de los centros de monitoreo en todo el país.

Por el contrario, las licitaciones de monitoreo que están siendo promovidas por los Ministerios de Justicia y Seguridad en Argentina solo abarcan el suministro de los equipos. Así, al comparar los alcances de los proyectos, la diferencia de precios entre Portugal y Argentina se vuelve aún mayor, aun cuando la tecnología utilizada es la misma (Attenti).

Por lo tanto, desde cualquier perspectiva, los precios actualmente practicados en Argentina resultan abusivos y demuestran que la falta de competencia en las licitaciones es la causa principal de esta disparidad en los costos.

A disposición para brindar cualquier aclaración adicional que se considere necesaria.

SYNERGYE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

DANIELA SILVA